

**PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA
DISPENDUKCAPIL KOTA BLITAR**

SKRIPSI



Oleh:

Arlita Aprilia Dewi

201310160311062

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVESITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2017

SKRIPSI

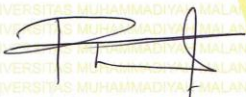
**PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERASI
PADA DISPENDUKAPIL KOTA BLITAR**

Oleh :

Arlita Aprilia Dewi
201310160311062

Diterima dan disetujui
pada tanggal 27 Oktober 2017

Pembimbing I,



Dra. Aniek Rumijati, M.M.

Pembimbing II,



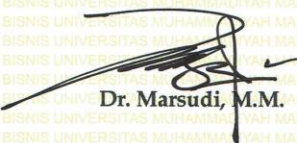
Drs. Dicky Wisnu UR., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dekan Suhroh, M.M.

Ketua Jurusan,



Dr. Marsudi, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA DISPENDUKAPIL KOTA BLITAR

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Arlita Aprilia Dewi

NIM : 201310160311062

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 27 Oktober 2017 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dra. Titiek Ambarwati, M.M.

Penguji II : Dra. Hj. Triningsih Sri Supriyati, M.P.

Penguji III : Drs. Dicky Wisnu UR., M.M.

Penguji IV : Dra. Aniek Rumijati, M.M.



Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,

Dr. Marsudi, M.M.



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Manajemen – Akuntansi – Ilmu Ekonomi Pembangunan – D-III Keuangan dan Perbankan
(Terakreditasi)

Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang, Telp. 0341-464318, Psw. 211-215, Fax 0341-460435
Website: <http://feb.umm.ac.id> Email: feb@umm.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Panitia Ujian Tugas Akhir/Skripsi Program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Malang pada :

Hari / Tanggal : Jum'at 27 Oktober 2017

Tempat : FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Telah mengadakan Ujian Tugas Akhir/Skripsi atas nama mahasiswa :

Nama : ARLITA APRILIA DEWI

No. Induk : 201310160311062

Program Studi : MANAJEMEN

Judul Skripsi : PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DENGAN STRES KERJA SEBAGAI
VARIABEL MODERASI PADA DISPENDUK CAPIL KOTA
BLITAR

Dengan susunan penguji sebagai berikut :

No.	Nama Dosen Penguji	Nilai	Tanda Tangan
1.	Dra. Titiek Ambarwati, M.M.	73	
2.	Dra. Triningsih Sri Supriyati, M.P.	74	
3.	Drs. Dicky Wisnu Usdek Riyanto, M.M.	80	
4.	Dra. Aniek Rumijati, M.M.	77	

Nilai rata-rata : 76 / B+

Dinyatakan : Lulus / Tidak Lulus *)

Kategori : Layak / Tidak Layak *)

Untuk dipublikasikan dan dimuat Web UMM

Mengetahui
a.n. Dekan FEB-UMM,
Wakil Dekan I,

Dr. Widayat, M.M.

Malang, 27 Oktober 2017
Ketua Tim Penguji,

Dra. Titiek Ambarwati, M.M.

Ket: *) Coret yang tidak perlu



DAFTAR PERUBAHAN DRAF

NIM : 201310160311062

[illegible]

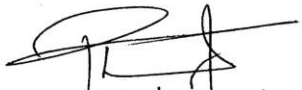
KARTU KENDALI BIMBINGAN SKRIPSI

NAMA : Arlita Aprilia Dewi
 NIM/IPK/Konsent : 201310160311062 / /
 Tgl. SK Bimbingan : 16 Maret 2017
 Alamat/Tlp/HP :
 Judul Skripsi : Pengaruh Penggunaan Teknologi Terhadap
 Kinerja Karyawan dengan Stres Kerja
 sebagai Variabel Moderasi

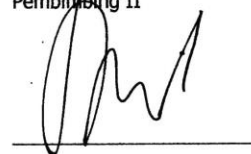
Tanggal	Revisi/Perbaikan	Paraf	
		Pembimbing I	Pembimbing II
24/3/2017	Pengajuan judul	Kg	
27/4/2017	Konsultasi judul → acc judul 29 syarat konsep teori terutama penggunaan teknologi diperbanyak buat proposal	Kg	
12/5/17	Isi dari Pengaruh antara teknologi dan STRES = Hipotesis Masalah Kerja Faktor		R
5/6/17	Revisi proposal		d.
10/6/2017	Daftar Seminar ; daftar pustaka	H	

Tanggal	Revisi/Perbaikan	Paraf	
		Pembimbing I	Pembimbing II
16/2	Revisi Q&A		P-
18/2	Revisi nomor sesuai catatan di draft	M	
18/2/2017	nomor dft disesuaikan	M	Jr-
21/2	Revisi		R
23/2	Revisi pembahasan - pilihan fungsi moderasi & pembahasan	M	
29/2	Revisi pembahasan		R
10/3	Revisi 68 & 69		R
6/4/2017	Revisi 68 & 69		R
6/4/2017	Revisi pembahasan & hasil kesimpulan & saran	M	
	Lengkap daftar isi dll; siap untuk ujian	M	

Pembimbing I


Dra. Aniek Rumiarti, M.M.

Malang,
Pembimbing II



PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Arlita Aprilia Dewi
NIM : 201310160311062
Program Studi : Manajemen
Surel : arlitaaprilia@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarisms*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 21 November 2017
Yang Membuat Pernyataan,



Arlita Aprilia Dewi

KATA PENGATAR

Bismillahirrohmanirrohim.

Puji Syukur yang teramat dalam saya haturkan ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat serta hidayat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Penggunaan Teknologi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Moderasi Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Blitar ” untuk memenuhi serta melengkapi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada program studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.

Teriring do’a sholawat semoga senantiasa tercurahkan ke haribaan Muhammad SAW., Rasul akhir zaman yang membawa kesempurnaan ajaran Tauhid dan keutamaan budi pekerti. Dan semoga tumpahan do’a sholawat menetes kepada segenap keluarga dan sahabatnya, para syuhada’, para ulama’ dan seluruh umatnya yang dengan tulus ikhlas mencintai dan menjunjung sunnahnya.

Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Sebagai ungkapan syukur, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Drs. H. Fauzan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang
2. Ibu Dr. Ida Zuhroh, M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Malang
3. Bapak Dr. Marsudi M.M, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang
4. Ibu Dra. Aniek Rumijati, M.M, dan bapak Dicky wisnu UR.,MM, selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dan perhatiannya untuk memberikan arahan, motivasi dan inspirasi untuk penyusunan skripsi ini hingga selesai.
5. Dr. Fien Zulfikarijah, M.M, selaku Dosen Wali yang telah memberikan pengarahan dan nasehat selama masa perkuliahan.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang berguna untuk masa sekarang dan kedepannya.
7. Kedua Orang Tua saya tercinta, Ayahanda Marsup dan Ibunda Tinarsih serta seluruh keluarga saya atas perhatian, doa, dukungan, pengorbanan, serta cinta dan kasih sayang beliau yang tiada putus.
8. Seluruh pegawai Dispendukcapil Kota Blitar dan khususnya untuk Bapak Eko yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini sehingga memperlancar penyusunan skripsi ini.

9. Seluruh teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen angkatan 2013 atas kebersamaannya selama kuliah khususnya kelas Manajemen B yang selalu banyak membantu penulis.
10. Terima kasih untuk mas Angga, mba Ambar Davino, Zafran dan Adytia Reno yang selalu memberi semangat ketika merasa lelah.
11. Seluruh Teman-Teman *The Empty Wallets Club* yang selalu support dan menjadi tempat berbagi suka duka saat skripsi dan keterbatasan ekonomi.

Kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, hanya ungkapan terima kasih dan do'a tulus yang dapat saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya tercatat sebagai sebuah ibadah yang tiada ternilai. Amiin Yaa Rabbalalamin.

Akhirnya dengan segala keterbatasan dan kekurangannya, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik konstruktif dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya-karya saya selanjutnya. Terima Kasih

Billahittaufiq Wal Hidayah.

Malang, 3 Oktober 2017
Penulis

Arlita Aprilia Dewi

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGATAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
 BAB I. PENDAHULUAN.....	 1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Batasan Masalah.....	8
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat penelitian.....	9
 BAB II. TINJAUAN	
PUSTAKA	10
A. Penelitian Terdahulu	10
B. Landasan Teori	12
C. Kerangka Pikir	31
D. Hipotesis Penelitian	32
 BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Lokasi Penelitian.....	33
B. Jenis Penelitian.....	33
C. Populasi Dan Sampel	33
D. Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional	34
E. Jenis Dan Sumber Data	36
F. Teknik Pengumpulan Data.....	37

G. Teknik Pengukuran Variabel.....	37
H. Teknik Pengujian Instrumen	39
I. Teknik Analisis Data.....	41
J. Uji Hipotesis.....	44
 BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	 46
A. Profil Perusahaan	46
B. Gambaran umum responden	52
C. Uji Instrumen	56
D. Hasil Analisis Data.....	58
E. Hasil Pengujian Hipotesis	68
F. Pembahasan Hasil Penelitian	71
 BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	 78
A. Kesimpulan	78
B. Saran.....	79
 DAFTAR PUSTAKA	 81
LAMPIRAN	84

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Pencapaian Kinerja Pegawai	4
Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu	10
Tabel 3.1	Variabel Dan Indikator Penelitian	35
Tabel 3.2	Bobot Penilaian Dengan Skala Likert	38
Tabel 3.3	Skala Pengukuran	42
Tabel 4.1	Jumlah Pegawai	51
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	54
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	55
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	55
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas	56
Tabel 4.8	Hasil Uji Reabilitas	57
Tabel 4.9	Hasil Rentang Skala Penggunaan Teknologi	58
Tabel 4.10	Hasil Rentang Skala Stres Kerja.....	60
Tabel 4.11	Hasil Rentang Skala Kinerja	62
Tabel 4.12	Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	64
Tabel 4.13	Hasil Analisis Uji Moderasi	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Hubungan Stres Kerja Dengan Kinerja	29
Gambar 2.2 Kerangka Pikir Penelitian.....	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dispendukcapil Kota Blitar.....	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuisisioner Penelitian	85
Lampiran 2	Hasil Kuisisioner	88
Lampiran 3	Uji Validitas	90
Lampiran 4	Uji Reabilitas	93
Lampiran 5	Hasil Uji Regresi	96

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Rahardjo, 2002, *Cyber Crime Pemahaman dan Upaya Pencegahan Kejahatan Berteknologi*, Bandung : Citra Aditya Bakti
- Arikunto, Suharsini, 2006, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Jakarta: Penerbit PT. Rineka Cipta
- Hasibuan , Malayu S.P. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara. Jakarta.
- Handoko, T. Hani, 2008. *Manajemen Personalial Sumber Daya Manusia*, Edisi Kedua, Yogyakarta, Penerbit : BPFE
- Hariyanto, 2014. *Pengaruh penggunaan teknologi informasi, sstem manajemen mutu, dan budaya organisasi terhadap kinerja manajemen akademi sekretari dan manajemen don bosco*. Skripsi Universitas Gunadarma.
- Ivanvevich, Konophaske, Robert, Matteson, Michel T. 2007. *Perilaku Dan Manajemen*. Jakarta: Erlangga
- Mathis Robert L. Dan Jackson John. H. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: salemba empat.
- Jogiyanto, 2007, *Sistem Informasi Strategik untuk Keunggulan Kompetitif*. Yogyakarta: ANDI
- Jogiyanto. 2008. *Metodologi Penelitian Sistem Informasi*. Yogyakarta: ANDI
- Kreitner dan Kinicki. 2005. *Perilaku Organisasi*, Buku 1 dan 2, Jakarta: Salemba Empat
- Mangkunegara, A.A.A.P. 2005. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: Refika Aditama.
- _____. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mahesa, Deewar. 2010. *Analisis pengaruh motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan dengan lama kerja sebagai variabel moderating (studi pada pt. Coca cola amatil indonesia (central java))*. Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro Semarang

- Ni Luh Nyoman Sherina Devi, 2014, *Analisis Technology Acceptance Model (TAM) Terhadap Penggunaan Sistem Informasi Di Nusa Dua Beach Hotel & Spa*
- Rahardjo Agus, 2002. *Cybercrime – Pemahaman dan Upaya Pencegahan Kejahatan Berteknologi*, Bandung: Citra Aditya Bakti
- Retriana, Bela. 2013. *Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Individual Pada Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wonogiri*. Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Ria Puspitasari, 2015. *Pengaruh Stres Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Jambuluwuk Malioboro Boutique Hotel Yogyakarta*. Skripsi Universitas Negeri Yogyakarta
- Robbins, Stephen P. 2006. *Perilaku Organisasi*. Edisi 10, PT. Indeks
- _____. 1994. *Teori Organisasi: Struktur, Desain dan Aplikasi*, Alih Bahasa Jusuf Udaya, Jakarta, Arcan
- Sanjaya, I.P.S., 2005, *Pengaruh Manfaat dan Kemudahan Pada Minat Berperilaku (behavioral intention) Dalam Penggunaan Internet*, *Kinerja*, 9, 146-156
- Sastya Dwi Ryantama, 2014, *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Motivasi Kerja Pada Divisi Operasional PT. Angkasa Pura I (Persero), Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya*
- Sedarmayanti. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil (cetakan kelima)*. Bandung : PT Refika Aditama.
- Siagian, Sondang. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cet. 18. Jakarta: Bumi Aksara
- Simamora, Henry, 2004, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Ketiga, Cetakan Pertama, Bagian Penerbitan STIE YKPN, Yogyakarta.
- Sopiah. 2008. *Perilaku Organisasi*, Yogyakarta: C.V ANDI OFFSET
- Terry, George R. 2000. *Principles of Management* Alih Bahasa Winardi. Penerbit Alumni, Bandung
- Venkatesh, V. dan Davis, F.D. 2000. *A Model of the Perceived Ease of Use Development and Test*. *Decision Sciences*, 27(3): 451-481.
- Veithzal Rivai, 2004, “ *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*, Cetakan Pertama, Jakarta, PT. Raja Grafindo Persada

- Warsita, Bambang. 2008, Teknologi Pembelajaran: Landasan & Aplikasinya, Jakarta: Rineka
- Wibowo, 2010. Manajemen Kinerja, Edisi Ketiga. Rajawali Pers, Jakarta
- Wisnu dan Nurhasanah, 200. Teori organisasi Struktur dan Desain, cetakan kedua, Penerbit UMM Press, Malang.